



Transportyourhorse B.V.

Internationaal paardentransport – International horse transport

Tel: +31 6 17801551 – info@transportyourhorse.eu – www.transportyourhorse.eu

Algemene Voorwaarden / General Terms and Conditions

1. Algemeen / 1. General

Op onze diensten zijn de Algemene Vervoercondities (AVC) van toepassing. Bij grensoverschrijdend transport geldt het CMR-verdrag.	Our services are subject to the General Transport Conditions (AVC). For international transport, the CMR Convention applies.
Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in onze vestigingsplaats, tenzij de kantonrechter bevoegd is.	All agreements are governed exclusively by Dutch law. Any disputes will be submitted to the competent court in our place of business, unless the subdistrict court has jurisdiction.
Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk met ons zijn overeengekomen.	Deviations from these terms are only valid if confirmed in writing.
Voorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen als ze niet in strijd zijn met onze voorwaarden. In dat geval hebben onze voorwaarden altijd voorrang.	The client's general terms only apply if they do not conflict with ours. In case of conflict, our terms will always prevail.
Transportyourhorse B.V. mag de voorwaarden aanpassen, mits dit binnen de wet past. De meest recente versie staat altijd op onze website en wordt bij een overeenkomst verstrekt.	Transportyourhorse B.V. may update these terms, provided this is in line with applicable law. The most recent version is always available on our website and will be provided with each agreement.

2. Aanvaarding en uitvoering / 2. Acceptance and performance

Een offerte geldt pas als bevestigd wanneer wij een schriftelijke akkoordverklaring én een aanbetaling van 30% hebben ontvangen, tenzij anders afgesproken via mail of WhatsApp.	A quotation is only considered accepted once we have received written confirmation and a 30% down payment, unless otherwise agreed by email or WhatsApp.
Voor de uitvoering vragen wij alleen de noodzakelijke gegevens (zie onze Privacyverklaring).	Only the necessary data will be requested (see our Privacy Policy).
Bijzondere omstandigheden rondom het paard (bijv. gedrag, gezondheid) moeten vooraf schriftelijk gemeld worden.	Any special circumstances regarding the horse (e.g. behaviour, health) must be reported in writing in advance.

Schade veroorzaakt door het paard komt volledig voor rekening van de opdrachtgever/eigenaar.	Damage caused by the horse is fully at the expense of the client/owner.
Wij mogen een transport altijd weigeren zonder opgave van reden.	We reserve the right to refuse transport at any time without providing a reason.
Extra kosten voor het welzijn van het paard (dierenarts, stalling, extra kilometers, wachttijden) worden aan de opdrachtgever doorberekend.	Additional costs for the welfare of the horse (vet, stabling, extra mileage, waiting times) will be charged to the client.
Wachttijd bij laden/lossen: vanaf 30 min. €25,- per halfuur per chauffeur (excl. btw).	Waiting at loading/unloading: €25 per 30 minutes per driver (excl. VAT).
Wachttijd bij klinieken: €45,- per uur per chauffeur (excl. btw).	Waiting at clinics: €45 per hour per driver (excl. VAT).
Bij verzameltransporten (samengestelde ritten) geven wij geen garantie op exacte laad- en lostijden. Dit kan 7 dagen per week en op ieder moment van de dag plaatsvinden.	For shared transports, no guarantees can be given regarding exact loading/unloading times. These may occur 7 days a week, at any time of day.
Eventuele wijzigingen door annuleringen van andere klanten worden altijd met de opdrachtgever besproken. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade hierdoor.	Changes due to cancellations by other customers will always be communicated. We are not liable for damages resulting from this.
Wordt een paard tijdens het transport ziek of moet het langer blijven, dan rekenen wij stalling à €30,- per dag (excl. btw). Dierenartskosten zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever.	If a horse becomes ill during transport or must stay longer, stabling at €30 per day (excl. VAT) will be charged. Veterinary costs are always for the client. This also applies in case of transport bans or force majeure.

3. Annulering / 3. Cancellation

Een bevestigde boeking of aanbetaling is bindend. Er wordt een plaats in onze vrachtwagen gereserveerd die niet zomaar opnieuw kan worden ingevuld.	A confirmed booking or down payment is binding. A place in the truck is reserved and cannot easily be reassigned.
Dit geldt ook als de benodigde papieren of paspoorten niet in orde zijn, het paard niet geladen kan worden of er niemand aanwezig is bij het laden.	This also applies if required papers or passports are not valid, the horse cannot be loaded, or no one is present at loading.
Bij annulering binnen 7 dagen voor vertrek blijft het volledige factuurbedrag verschuldigd, tenzij er een dierenartsverklaring (NL of EN) wordt overlegd.	If cancelled within 7 days before departure, the full invoice remains due, unless a veterinary certificate (in Dutch or English) is provided.
In dat geval vervalt de factuur, maar reeds gemaakte kosten (bijv. ferry-boeking) worden doorberekend.	In that case, the invoice will be waived, but costs already incurred (e.g. ferry bookings) will be charged.
Uit coulance kan de opdracht binnen 3 maanden alsnog uitgevoerd worden voor hetzelfde bedrag of de reeds betaalde aanbetaling.	Out of goodwill, the assignment can be rescheduled within 3 months for the same amount or already paid sum.

4. Betaling / 4. Payment

Facturen moeten uiterlijk 3 dagen voor vertrek zichtbaar zijn op onze rekening, tenzij anders overeengekomen via mail of WhatsApp.	Invoices must be paid no later than 3 days before departure, unless otherwise agreed via email or WhatsApp.
Betaling kan ook via automatische incasso (eenmalige machtiging).	Payment can also be made via direct debit authorisation.

Door te betalen of akkoord te geven voor uitvoering van de rit, gaat de opdrachtgever automatisch akkoord met deze voorwaarden.	By paying or giving consent to execute the transport, the client automatically agrees to these terms.
Voor betalingen binnen de EU maar buiten NL geldt dat wij een geldig btw-nummer moeten ontvangen. Pas na controle wordt het btw-tarief op 0% gezet.	For intra-EU payments (outside the Netherlands), the client must provide a valid VAT number. Only after verification will 0% VAT be applied.
Bij betaling in vreemde valuta worden de wisselkosten doorberekend.	Payments in foreign currency will be charged including exchange costs.
Bij te late betaling rekenen wij 7,5% rente per maand over het openstaande bedrag.	Late payments are subject to 7.5% interest per month on the outstanding amount.

5. Aansprakelijkheid / 5. Liability

Paarden worden altijd vervoerd op risico van de opdrachtgever (conform de AVC en het CMR-verdrag).	Horses are always transported at the risk of the client (in accordance with AVC and the CMR Convention).
Transportyourhorse B.V. is niet aansprakelijk voor letsel of schade tijdens transport, laden/lossen of stalling.	Transportyourhorse B.V. cannot be held liable for injury or damage during transport, loading/unloading, or stabling.
De standaarddekking uit de AVC en het CMR-verdrag is zeer beperkt. Op verzoek kunnen wij een aanvullende paardenverzekering afsluiten bij een gespecialiseerde verzekeraar.	The standard coverage under AVC and CMR is very limited. Upon request, we can arrange additional horse insurance with a specialised insurer.
Bij overmacht (bijv. extreem weer, stakingen, vervoersverboden) mogen wij de rit uitstellen of annuleren.	In case of force majeure (e.g. extreme weather, strikes, transport bans), we may postpone or cancel a trip.
Duurt de overmacht langer dan 90 dagen, dan mag de overeenkomst schriftelijk worden beëindigd. Reeds uitgevoerde prestaties worden naar verhouding afgerekend.	If the force majeure lasts longer than 90 days, either party may terminate the agreement in writing. Services already rendered will be charged proportionally.

6. Dierenwelzijn en warmtebeleid / 6. Animal welfare and heat policy

Bij hoge temperaturen volgen wij altijd de wettelijke richtlijnen en adviezen van de NVWA.	In high temperatures, we always follow the NVWA guidelines and applicable laws.
Vanaf 27°C behouden wij ons het recht voor ritten te verplaatsen, aan te passen of te annuleren. Dit gebeurt altijd in overleg met de opdrachtgever.	From 27°C onwards, we reserve the right to adjust, reschedule or cancel trips. This will always be communicated with the client.
Als vervoer bij warmte toch noodzakelijk is, nemen wij extra maatregelen (nachttransport, extra ruststallen, langere pauzes). Hierdoor kan de reistijd langer worden.	If transport in hot weather is unavoidable, extra measures are taken (night driving, rest stables, longer breaks). This may extend total travel time.
Het welzijn van het paard staat altijd voorop. Wij vragen hiervoor uw begrip.	The welfare of the horse is always our priority, and we ask for your understanding.