



TRANSPORT YOUR HORSE

Privacyverklaring | Transport Your Horse BV

Bij Transport Your Horse BV hechten we veel waarde aan de bescherming van uw privacy en het veilig omgaan met uw persoonlijke gegevens. Deze privacyverklaring legt uit welke informatie we verzamelen, hoe we deze gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonlijke gegevens.

1. Verzamelde gegevens

Wij verzamelen verschillende soorten informatie voor verschillende doeleinden om onze service aan u te kunnen leveren en te verbeteren. De soorten gegevens die we verzamelen zijn onder meer:

- Persoonlijke identificatiegegevens (zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- Gegevens over uw paard(en) (zoals ras, leeftijd, gezondheidsinformatie)
- Betalingsinformatie (zoals creditcardgegevens, factuuradres)
- Communicatiegegevens (zoals correspondentie tussen u en ons)

2. Gebruik van gegevens

We gebruiken de verzamelde gegevens voor verschillende doeleinden, waaronder:

- Het verwerken van uw transportverzoeken en het leveren van onze diensten
- Het versturen van facturen en het afhandelen van betalingen
- Het beantwoorden van uw vragen en het bieden van klantenservice
- Het verbeteren van onze diensten en het aanpassen van onze communicatie aan uw behoeften
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het handhaven van onze algemene voorwaarden

3. Beveiliging van gegevens

Wij nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.



TRANSPORT YOUR HORSE

4. Delen van gegevens

We delen uw persoonlijke gegevens alleen met derden voor zover dit noodzakelijk is om onze diensten aan u te kunnen leveren, zoals met transportpartners of financiële dienstverleners. We zullen uw gegevens nooit verkopen of verhuren aan derden voor marketingdoeleinden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

5. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens en deze te corrigeren als ze onjuist zijn
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens op basis van legitieme belangen
- Verwijdering van uw gegevens te verzoeken, tenzij we wettelijk verplicht zijn om ze te bewaren
- Beperking van de verwerking van uw gegevens te verzoeken in bepaalde situaties
- Een kopie te ontvangen van uw gegevens in een veelgebruikt en formaat

6. Contact met ons opnemen

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of als u uw rechten wilt uitoefenen met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, neem dan contact met ons op via de contactgegevens op onze website.

7. Wijzigingen in de privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken om te voldoen aan wettelijke vereisten of om onze privacypraktijken aan te passen. We zullen u op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen door een bijgewerkte versie van de privacyverklaring op onze website te plaatsen. We raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te controleren op eventuele wijzigingen.

Laatst bijgewerkt: 08-03-2024